

CERTIFICATO DI GARANZIA SUL MATERIALE



Resysta International GmbH, Hochstrasse 21, 82024 Taufkirchen, (**"INTELLIGENT WOOD"**) rilascia, per un periodo di 80 anni, una garanzia sui pannelli INTELLIGENT WOOD Universal Performance, risultanti dal materiale sostitutivo del legno Resysta (**"Boards"**), e prodotti da INTELLIGENT WOOD stesso o da terzi, alle seguenti condizioni. Questa garanzia va ad aggiungersi agli esistenti legali diritti di garanzia del cliente nei confronti del relativo venditore. Cliente è da intendersi il cliente finale; venditore si intende il concessionario presso il quale il cliente ha acquistato i pannelli, rispettivamente prodotti derivati dai pannelli (**"Concessionario"**)

1. Contenuto della garanzia:

INTELLIGENT WOOD garantisce, che i pannelli durante il periodo di garanzia non presentano nessuno dei seguenti indicati difetti del materiale:

- rigonfiamento
- scheggiatura
- marciume
- formazioni di fessure

2. Esclusione della rivendicazione di garanzia

Rivendicazioni su questa garanzia esistono unicamente sulla base dei menzionati difetti di materiali sotto il punto 1 e non:

- per danni che, a causa di una fabbricazione difettosa dei pannelli o di una difettosa costruzione, produzione od installazione, com paiono su successivi prodotti derivati dai pannelli (per esempio in forma di una rottura ecc.);
- per danni che sono stati causati a seguito a di un improprio utilizzo o di una inosservanza delle avvertenze sulla manutenzione disponibili sotto <https://www.intelligent-wood.de/>;
- per danni che sono stati causati a seguito di alta violenza od influssi atmosferici estremi;
- per manifestazioni di usura (con eccezione di presenze elencate al punto 1)
- per ulteriori oggetti (come viti, clips, colle ecc.) che vengono collegati con i pannelli;
- quando il contrassegno del prodotto viene rimosso o reso irriconoscibile;
- per danni quasi irrilevanti (valore del materiale < EUR 50.-)

3. Prestazione della garanzia:

- 3.1 Al manifestarsi di un caso di garanzia entro 80 anni dalla data di acquisto da parte del cliente, INTELLIGENT WOOD metterà a disposizione del cliente, senza spesa, i necessari pannelli per l'eliminazione del difetto.
- 3.2 Gli obblighi di INTELLIGENT WOOD a seguito di questa garanzia si limitano solamente a mettere a disposizione i pannelli di ricambio. Il montaggio e lo smontaggio, in particolare i costi per il carico di lavoro non vengono riconosciuti da INTELLIGENT WOOD.

4. Rivendicazione della garanzia:

- 4.1 Il ricorso ai diritti sulla garanzia implica la presentazione del certificato originale di garanzia firmato dal cliente e dal concessionario così come pure la presentazione dello scontrino.
- 4.2 Dopo la scoperta di un possibile difetto del materiale, il cliente deve reclamare il difetto al concessionario entro trenta giorni in maniera scritta descrivendo il difetto e corredando la documentazione con foto. Una reclamazione tardiva non è accettata.
- 4.3 Il cliente è obbligato a concedere alla persona incaricata da INTELLIGENT WOOD, allo scopo di un' analisi, prelievi di prove e l'accesso alla documentazione sul posto dove risiede il pannello difettoso oppure a richiesta di INTELLIGENT WOOD di inviare prove del prodotto allo scopo di esaminare se il caso va trattato in garanzia.

5. Diritto applicabile / foro competente

- 5.1 Questa garanzia sottostà alla legge della repubblica federale tedesca (sotto esclusione del diritto di collisione nei conflitti di leggi come pure dell'accordo delle Nazioni Unite sui contratti per il traffico internazionale delle merci ("CISG").
- 5.2 Foro competente esclusivo per tutte le rivendicazioni su questa garanzia e tutte le vertenze nei confronti degli acquirenti in relazione a questa garanzia è il tribunale di München I, Germania.



Concessionario

Cliente